



Lietuvos  
studentų sąjunga

# BENDRABUČIŲ KOKYBĖS STANDARTO KŪRIMO GAIRĖS

# TIKSLAS

Apgyvandinimo paslaugų kokybė aukštųjų mokyklų bendrabučiuose skiriasi, pasitaiko apgyvendinimo kriterijų pažeidimų. Iki šiol nebuvo dokumento, kuris apibrėžtų reikalavimus ir kokybės standartą šioje srityje. Norint padėti pagerinti sąlygas aukštųjų mokyklų apgyvendinimo sektoriuje, reikia apibrėžti rekomenduojamus orientacinius reikalavimus gyvenamajai vietai, siekiant užtikrinti orias gyvenimo sąlygas.

Bendrabučių kokybės standartas gali padėti suvienodinti aukštųjų mokyklų apgyvendinimo paslaugų kokybę, išgryninti esamas problemas ir būti viena iš pagrindinių priemonių priimant bendrabučių įrengimo ir atnaujinimo sprendimus, nusakyti, kokia kryptimi reikia dirbti bei padėti pamatyti ir tobulinti kitus tiesiogiai su apgyvendinimu nesusijusius aspektus (pvz.: apmokėjimų sistema, patekimas į bendrąbutį, automobilių stovėjimo aikštelės, vidaus tvarkos taisyklės ir kt.).

Vadovaujantis šiuo rekomendacinio pobūdžio aprašu, studentų savivaldoms bus lengviau identifikuoti trūkumus ir siūlyti pokyčius gerinant aukštųjų mokyklų apgyvendinimo paslaugų kokybę.

# STANDARTO KŪRIMO PLANAS

## PIRMAS ŽINGSNIS: AUKŠTOSIOS MOKYKLOS APGYVENDINIMO SEKTORIAUS SITUACIJOS ANALIZĖS ATLIKIMAS

**i** *Rekomendacija: suorganizuoti susitikimą su už aukštosios mokyklos apgyvendinimo paslaugų administravimą atsakingais asmenimis, bendrabučių gyventojais ir kitomis suinteresuotomis šalimis, atlikti gyventojų apklausą, auditą ar kitaip aptarti esamų paslaugų kokybę.*

Šiame žingsnyje, įvertinus aukštosios mokyklos apgyvendinimo paslaugų situaciją, nuspręskite, ar yra poreikis kurti bendrabučio kokybės standartą.

## ANTRAS ŽINGSNIS: AUKŠTOSIOS MOKYKLOS BENDRABUČIŲ KOKYBĖS STANDARTO KŪRIMAS

**i** *Žemiau pateikiama rekomendacinė aukštosios mokyklos bendrabučių kokybės standarto kūrimo struktūra.*

### STANDARTO ĮVADAS

Vadovaujantis pirmame žingsnyje gautais rezultatais, kuriant jūsų aukštajai mokyklai skirtą bendrabučių kokybės standartą, apibrėžkite problematiką, siekiamus tikslus ir rezultatus.

### BENDRABUČIUOSE ESANČIŲ ERDVIŲ APRAŠAI

Kuriant šį įrankį būtina apibrėžti jūsų aukštųjų mokyklų bendrabučiuose esančias erdves, taip identifikuojant vertinamąsias sritis (žr. 1 priedą).

## **BENDRABUČIUOSE ESANČIŲ ERDVIŲ VERTINIMO KRITERIJŲ APRAŠYMAS**

Norint tinkamai ir bendrai įvertinti apgyvendinimo paslaugų kokybę, nusistatykite aiškius vertinimo kriterijus kiekvienai bendrabučių erdvei (žr. 2 priedą). Taip pat, į kriterijus svarbu įtraukti punktus, kurie apibrėžtų bendrabučių erdvių prieinamumą individualius poreikius turintiems studentams.

## **BENDRABUČIŲ VERTINIMO KOKYBINIŲ KRITERIJŲ APIBRĖŽTIS**

Siekiant užtikrinti tikslingą ir vienodą bendrabučių erdvių vertinimą, svarbu įsivardinti kriterijuose vartojamų apibūdinimų reikšmes (žr. 3 priedą).

## **PAPILDOMI BENDRABUČIŲ KOKYBĖS KRITERIJAI**

Siekiant užtikrinti lengvą ir patogų patekimą ir išvykimą į / iš bendrabučių yra svarbu identifikuoti bei įvertinti bendrabučiuose veikiančias rezervacijos, apmokėjimo ir kitas sistemas (žr. 4 priedą).

## **BENDRABUČIUOSE NAUDOJAMŲ TEISINIŲ AKTŲ APŽVALGA IR PRITAIKYMAS**

Prieš realizuojant standarte aprašytus apgyvendinimo paslaugų kriterijus rekomenduojame išnagrinėti aukštosios mokyklos bei kitus aktualius teisės aktus bei užtikrinti, kad jie neprieštarautų standarte aprašytiems kriterijams.

## **TREČIAS ŽINGSNIS: AUKŠTOSIOS MOKYKLOS BENDRABUČIŲ KOKYBĖS VERTINIMO PROCEDŪRA**

### **BENDRABUČIŲ VERTINIMO ŠABLONO SUKŪRIMAS**

Apibrėžus ir sukūrus vertinamuosius kriterijus svarbu parengti atskirą šabloną, kuriame atsirastų visi standarte įvardinti kriterijai, skiltis rezultatams po patikros aprašyti. Kriterijus rekomenduojame vertinti skalėje (pvz., tribalėje skalėje, kurioje 0 – neatitinka, 1 – iš dalies atitinka, 2 – atitinka).

## BENDRABUČIŲ VERTINIMO PERIODIŠKUMAS

Siekiant efektyvaus aukštosios mokyklos apgyvendinimo paslaugų gerinimo proceso, svarbu nustatyti vertinimo laikotarpius ir jų periodiškumą. Rekomenduojame vertinimą atlikti bent kartą per kalendorinius metus.

## BENDRABUČIŲ VERTINIMO KOMISIJA

Įvertinus jūsų aukštosios mokyklos sistemą, rekomenduojame numatyti vertinimo komisiją, kurioje turi būti bent vienas studentų savivaldos deleguotas atstovas.

## KETVIRTAS ŽINGSNIS: AUKŠTOSIOS MOKYKLOS BENDRABUČIŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATŲ REALIZAVIMAS

**i** *Rekomendacija: gautus rezultatus susisteminti ir aptarti su atsakingais aukštosios mokyklos asmenimis tam, kad būtų įgyvendinti pokyčiai.*

# 1 PRIEDAS

Šiame priede yra pateikiami bendrabučių erdvių orientaciniai ir rekomenduojamo pobūdžio aprašai, kurie gali kisti priklausomai nuo jūsų aukštosios mokyklos.

## 1. Kambarių sistemos:

**1.1. Koridoriniai kambariai.** Apgyvandinimo vietų išdėstymo tipas, kai visoms tame aukšte įrengtoms apgyvendinimo patalpoms (arba visoms pastate esančioms apgyvendinimo patalpoms) tenka bendri sanitariniai mazgai. Bendros virtuvės ir tualetų patalpos tenka visoms apgyvendinimo vietoms atitinkamame aukšte.

**1.2. Blokiniai kambariai.** Apgyvandinimo vietų išdėstymo tipas, kai kelioms apgyvendinimo vietoms tame pačiame aukšte tenka bendras sanitarinis mazgas ir bendros virtuvės (bendra virtuvė gali būti priskirta ir visam aukštui).

## 2. Kambarių tipai:

**2.1. Vienvietis kambarys.** Apgyvandinimui skirta patalpa, kurios rekomenduojamas plotas yra bent 12 m<sup>2</sup> –14 m<sup>2</sup>, skirta gyventi vienam asmeniui.

**2.2. Dvivietytis kambarys.** Apgyvandinimui skirta patalpa, kurios rekomenduojamas plotas yra bent 16 m<sup>2</sup>, skirta gyventi dviems asmenims.

**2.3. Trivietytis kambarys.** Apgyvandinimui skirta patalpa, kurios rekomenduojamas plotas yra bent 18 m<sup>2</sup>–20 m<sup>2</sup>, skirta gyventi trimis asmenims.

**3. Sanitarinis mazgas.** Patalpa ar patalpos, kuriose įrengti higieniniai sanitariniai prietaisai naudojami žmonių fiziologinėms išskyroms šalinti ir atliekamos kūno švaros bei higienos procedūros.

**4. Virtuvė.** Patalpa, kurioje yra buitinė technika bei kitos priemonės reikalingos maisto gamybai.

**5. Skalbykla.** Patalpa, kurioje yra buitinė technika, skirta drabužių ir kitų daiktų švarai bei higienai palaikyti.

**6. Laisvalaikio erdvė.** Patalpa, kurioje yra visi reikiami daiktai, skirti kokybiškam laisvalaikio praleidimui.

**7. Sporto erdvė.** Patalpa, kurioje yra įranga, skirta sportui, kūno lavinimui ir stiprinimui.

**8. Mokymosi erdvė.** Patalpa, kurioje infrastruktūra yra pritaikyta kokybiškam ir patogiam mokymuisi.

**9. Dviračių laikymo ir saugojimo patalpa.** Saugi, rakinama patalpa skirta dviračių ir paspirtukų laikymui.

**10. Transporto priemonių stovėjimo aikštelė.** Gyventojams skirta erdvė, kuri pritaikyta saugiam automobilių ir kitų panašių transporto priemonių laikymui.

# 2 PRIEDAS

## BENDRABUČIŲ ERDVIŲ VERTINIMO KRITERIJAI

Bendrabučių erdvių vertinimo kriterijų pavyzdžiai pagal tipus:

### Kambarys

Lentelė Nr. 1 Kambario vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Kambaryje esantys baldai (lova, stalas, kėdės, spintelės ir pan.) yra geros būklės.
2.	Kambario apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
3.	Kambario interneto ryšys (WIFI / laidinis) yra greitas.
4.	Kambarys atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
5.	Kambario langai yra sandarūs ir nepažeisti.
6.	Kambario plotas (vienviečio, dviviečio, triviečio) atitinka nurodytus m <sup>2</sup> standartus (žr. Lentelė nr. 2)
7.	Kambarys atitinka higienos reikalavimus.



Lentelė Nr. 2 Rekomenduojamas kambario plotas pagal kambario tipą

Kriterijai	
12m <sup>2</sup> –14 m <sup>2</sup>	Vienvietis kambarys
16 m <sup>2</sup>	Dvivietais kambarys
18 m <sup>2</sup> –20 m <sup>2</sup>	Trivietais kambarys

## Virtuvė

Lentelė Nr. 3 Virtuvės vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Virtuvėje esanti būtina technika (viryklė, gartraukis, orkaitė ir pan.) yra geros būklės.
2.	Virtuvės baldai (stalas, kėdės arba suolai) yra geros būklės.
3.	Virtuvės apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
4.	Virtuvė atitinka higienos reikalavimus.
5.	Virtuvė atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
6.	Virtuvėje esantis inventorių (mikrobangų krosnelė, šaldytuvas, viryklė ir pan.) atitinka gyventojų poreikius.
7.	Virtuvėse įrengtos šiukšlių dėžės, skirtos rūšiavimui, yra tvarkingos.
8.	Virtuvėje esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

## Sanitariniai mazgai

Lentelė Nr. 4 Sanitarinių mazgų vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Blokinio tipo bendrabučiuose kiekvienam blokui atskirai įrengtas bent vienas bendro naudojimo tualetas, dušas / vonia, praustuvė.
2.	Bendro naudojimo tualetų, dušo (vonios), praustuvių skaičius, skirtas visoms apgyvendinimo vietoms ar atskirai kiekvienam aukštui, atitinka reikalavimus (žr. lentelė nr. 3).
3.	Bendro naudojimo sanitariniuose mazguose esantis inventorių (tualetas, dušas (vonia), praustuvė ir kt.) yra geros būklės.
4.	Bendro naudojimo sanitarinių mazgų patalpų apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
5.	Sanitariniai mazgai atitinka higienos reikalavimus.
6.	Sanitariniai mazgai atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
7.	Sanitarinių mazgų patalpose esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

Lentelė Nr. 5 Aukštui ir bendrai visam pastatui privalomas unitazų, dušų (vonių), praustuvų skaičius atsižvelgiant į aukšte ar pastate esantį apgyvendinimo vietų skaičių.

<b>Privalomas unitazų, dušų ar vonių, prausyklų skaičius, apgyvendinimo vietų skaičius aukštui</b>	
Apgyvendinimo vietų skaičius aukštui, vnt.	Unitazų, vonių (dušų), praustuvų skaičius, vnt.
Iki 10	1 praustuvė, 1 dušas (vonis), 1 unitazas
11–20	2 praustuvės, 2 dušai (vonios), 2 unitazai
21–30	3 praustuvės, 3 dušai (vonios), 3 unitazai
31–40	4 praustuvės, 4 dušai (vonios), 4 unitazai

## Skalbykla

Lentelė Nr. 6 Skalbyklos vertinimo kriterijai

<b>Eil. nr.</b>	<b>Kriterijai</b>
1.	Skalbykloje esantis inventorių (skalbyklė, džiovyklė ir kt.) yra geros būklės;
2.	Skalbykla atitinka higienos reikalavimus.
3.	Skalbyklos apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
4.	Skalbykloje esančio inventoriaus techninė apžiūra yra vykdoma reguliariai, bet ne rečiau nei kartą per metus.
5.	Skalbyklos darbo laikas atitinka gyventojų poreikius.
6.	Skalbykla atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
7.	Skalbyklių skaičius, skirtas visoms apgyvendinimo vietoms, atitinka reikalavimus (žr. lentelė nr. 4).
8.	Skalbyklių patalpose esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

**Lentelė Nr. 7** Visam pastatui privalomas skalbyklių skaičius, atsižvelgiant į pastate esantį apgyvendinimo vietų skaičių.

<b>Rekomenduojamas skalbyklių skaičius apgyvendinimo vietoms</b>	
Apgyvendinimo vietų skaičius, vnt.	Skalbyklių skaičius, vnt. (1 vnt. – 6 kg)
Iki 45	1
45–100	2
100–200	3
200–300	4

## Laisvalaikio erdvė

**Lentelė Nr. 8** Laisvalaikio erdvės vertinimo kriterijai

<b>Eil. nr.</b>	<b>Kriterijai</b>
1.	Laisvalaikio erdvėje esantis inventorių (kėdės, stalai, minkštieji foteliai ir kt.) yra geros būklės.
2.	Laisvalaikio erdvė atitinka higienos reikalavimus.
3.	Laisvalaikio erdvės apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
4.	Laisvalaikio erdvės darbo laikas atitinka gyventojų poreikius.
5.	Laisvalaikio erdvė atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
6.	Laisvalaikio erdvė turi garso izoliaciją.
7.	Laisvalaikio erdvėje esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

## Sporto erdvė

Lentelė Nr. 9 Sporto erdvės vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Sporto erdvės darbo laikas atitinka gyventojų poreikius ir vidaus tvarkos taisykles.
2.	Sporto erdvė atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
3.	Sporto erdvėje esantis inventorių yra geros būklės.
4.	Sportui reikalingas inventorių atitinka saugumo reikalavimus.
5.	Sporto erdvė yra stebima (vaizdo kameromis ar kt.).
6.	Sporto erdvė atitinka higienos reikalavimus.
7.	Sporto erdvė turi garso izoliaciją.

## Mokymosi erdvė

Lentelė Nr. 10 Mokymosi erdvės vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Mokymosi erdvėje yra inventorių, skirtas mokymosi procesui (kompiuteriai, kėdės, stalai, staliniai šviestuvai ir kt.)
2.	Mokymosi erdvėje esantis inventorių (kėdės, stalai, minkštieji foteliai ir kt.) yra geros būklės.
3.	Mokymosi erdvė atitinka higienos reikalavimus.
4.	Mokymosi erdvės apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
5.	Mokymosi erdvės darbo laikas atitinka gyventojų poreikius.

6.	Mokymosi erdvė atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus.
7.	Mokymosi erdvėje interneto ryšys (WIFI / laidinis) yra greitas.
8.	Mokymosi erdvėje esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

## Dviračių laikymo ir saugojimo patalpa

Lentelė Nr. 11 Dviračių laikymo ir saugojimo patalpos vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Patalpa turi atitikti priešgaisrinės saugos reikalavimus.
2.	Patalpa turi atitikti higienos reikalavimus.
3.	Patalpos apdaila (lubos, sienos, grindys ir kt.) yra tvarkinga.
4.	Patalpoje esantys langai yra sandarūs ir nepažeisti.

## Transporto priemonių stovėjimo aikštelė

Lentelė Nr. 12 Transporto priemonių stovėjimo aikštelės vertinimo kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Stovėjimo aikštelė yra stebima vaizdo kameromis.
2.	Stovėjimo aikštelėje yra įrengtos kitos saugumą užtikrinančios priemonės (užkardas, tvoros ir pan.).
3.	Stovėjimo aikštelė yra apšviesta.
4.	Stovėjimo aikštelės danga yra tinkama transporto priemonių naudojimui.

# 3 PRIEDAS

## BENDRABUČIŲ VERTINIMO KOKYBINIŲ KRITERIJŲ APIBRĖŽTIS

Terminas	Reikšmė
Gera būklė	Nėra defektų, kurie trukdytų naudotis baldų pagal paskirtį. Estetiškai atrodo gerai.
Tvarkinga	Neturi pažeidimų, kurie trukdytų komfortiškai gyventi. Estetiškai atrodo gerai.
Greitas interneto ryšys	Kambarys turi LAN išvestis. LAN išvesčių skaičius priklauso nuo kambario tipo (1, jei vienvietis; 2, jei dvivietis). Interneto sparta 50–100 mb/s ar spartesnis. Interneto ryšys turi būti stabilus. Interneto duomenys neturi būti ribojami.
Nepažeisti	Neturėti akivaizdžių defektų, kurie trukdytų komfortabiliai būti bendrabučių erdvėse.
Atitinka priešgaisrinės saugos reikalavimus	<a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.197461/asr">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.197461/asr</a>
Atitinka higienos reikalavimus	<a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.392158/asr">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.392158/asr</a> <a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.216309/asr">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.216309/asr</a>
Atitinka gyventojų poreikius	Atsižvelgiant į daugumos gyventojų poreikius, patalpos atitinka juos. Atitinka individualių poreikių turinčių gyventojų pageidavimus.

# 4 PRIEDAS

## BENDRABUČIŲ SISTEMOS

Lentelė Nr. 13 Patekimo į bendrabutį sistema gyventojams

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Į bendrabutį galima patekti bet koku paros metu, įskaitant ir savaitgalius.
2.	Bendrabutyje negyvenantys asmenys (gyventojų svečiai) gali apsilankyti bendrabutyje.
3.	Budėtojas, dirbantis bendrabutyje, kuriame apsistoję studentai iš užsienio, kalba anglų kalba.
4.	Bendrabučio gyventojams yra priskirtas budintis asmuo, su kuriuo galima susisiekti bet kuriuo paros metu.
5.	Patekimas į bendrabutį:
	1. Per bendrabučio budėtoją
	2. Naudojantis kortelėmis / magnetukais



Lentelė Nr. 14 Bendrabučio kambario rezervacijos sistema

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Rezervacijos sistemoje turi būti pateikiama ši informacija: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrukcija, kaip rezervuoti vietą sistemoje</li> <li>• Vietos bendrabutyje skyrimo tvarka</li> <li>• Bendrabučių laisvų vietų sąrašas</li> <li>• Bendrabučio vietos kaina</li> <li>• Bendrabučio tipas</li> <li>• Kambario ir bendrųjų patalpų inventorių</li> <li>• Kambario būklė</li> <li>• Pateikto prašymo informacija (jeigu toks prašymas registruotas)</li> <li>• Prašymo pratęsimo patvirtinimas</li> <li>• Prašymo atšaukimo patvirtinimas</li> <li>• Laukiančiųjų skaičius pagal pageidaujamus bendrabučius</li> <li>• Laukiančiojo eilės numeris laukiančiųjų sąraše</li> </ul>
2.	Sistema prieinama lietuvių ir anglų kalbomis
3.	Sistemoje matomas laukiančiųjų sąrašas

Lentelė Nr. 15 Gedimu registracijos bendrabutyje sistema

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Gedimai registruojami bendrabučių / aukštosios mokyklos informacinėje sistemoje.
2.	Užsiregistravus gedimą el. paštu gaunamas pranešimas, kuriame nurodoma, kiek laiko bus taisomas gedimas ir koks asmuo yra atsakingas už gedimo likvidavimą.
3.	Atsakingam asmeniui likvidavus gedimą, gaunamas pranešimas el. paštu.

4.	Pateikiama gedimo likvidavimo kokybės apklausą, kurią užpildo gedimą registravęs asmuo. Skubiais atvejais studentai turi galimybę tiesiogiai susisiekti su atsakingais darbuotojais, kurių kontaktus galima rasti bendrabučio / aukštosios mokyklos internetinėje svetainėje.
----	---

Lentelė Nr. 17 Bendrabučių prašymų kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	<p>Apgyvandinimo sutartyje yra apžvelgti šie punktai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asmuo privalo laikytis nurodytų taisyklių</li> <li>• Prašymuose nurodomi kontaktiniai duomenys</li> <li>• Nurodomi asmens, į kurį būtų kreipiamasi kritiniu atveju, kontaktai</li> <li>• Yra galimybė pasirašyti įgaliotam asmeniui</li> </ul>

Lentelė Nr. 18 Bendrabučių kontaktų ir bendros informacijos kriterijai

Eil. nr.	Kriterijai
1.	Bendrabučių internetinėje svetainėje yra pateikti visi reikalingi atsakingų asmenų kontaktai
2.	Nurodytos bendrabučių vidaus tvarkos taisyklės



A. VIVULSKIO G. 36, 2 A., LT-03114 VILNIUS  
TELEFONAS: (5) 2685330  
EL. PAŠTAS: INFO@LSS.LT  
WWW.LSS.LT